



# Цифровые сервисы

Visual Support\*

Воспользуйтесь передовыми технологиями Дополненной реальности в считанные минуты для удаленной диагностики неисправности, получения поддержки от специалистов GE Healthcare, без ожидания выезда инженера.

# Что такое Visual Support?

- ✓ При возникновении неисправности на вашем оборудовании, воспользуйтесь нашим мобильным приложением Дополненной реальности для оперативной поддержки.
- ✓ Вы можете напрямую взаимодействовать с экспертом GE Healthcare с помощью видеосвязи для сокращения времени диагностики.
- ✓ GE верит, что Дополненная реальность станет инновационным инструментом будущего для поддержки сервиса, и продолжает инвестировать в развитие продукта для улучшения качества обслуживания.



всех неисправностей устраняется удаленно



неисправностей решаются с первого визита после проведения удаленной диагностики



Конфиденциальные данные не сохраняются\*\*\*

## ПОЧЕМУ ЭТО ЦЕННО ДЛЯ ВАС?

### Взаимодействие в режиме реального времени



Поможем вам продиагностировать и устранить неисправность удаленно в режиме реального времени.\*\*

### Сокращение времени простоя



Не дожидайтесь приезда инженера. Обеспечьте себе прямой доступ к экспертам GE с помощью Visual Support.

### Технологии будущего



Обеспечьте удаленный доступ к оборудованию, ранее несовместимому с цифровыми сервисами, для поддержания ваших систем на современном уровне.



Видеозвонок



Графические подсказки



Аннотации и чат



Экспертная оценка

\* Здесь и далее приведен перевод для англоязычных терминов: Visual Support – Визуальная Поддержка

\*\* Список работ ограничен. Полный перечень работ узнавайте у вашего представителя GE Healthcare.\*\*\*

Хранятся только анонимизированные данные, необходимые для работы сервиса.

© Компания General Electric, 2020. Все права защищены.

Компания General Electric оставляет за собой право вносить изменения в приведенную здесь информацию. GE и монограмма GE являются товарными знаками компании General Electric. JB00032RU

